



GARANTIITINGIMUSED

Seadmete tootja – Alpha Innotec: **ait-deutschland GmbH**

Industrie Str. 3 93359 Kasendorf

Saksamaa

Seadmete tootja – Samsung: **Samsung Electronics Baltics, SIA**

Duntes Street 6, Riga, LV-1013

Läti

Seadmete tootja – Galmet: „**Galmet Sp. z o.o.**” Sp. K.

48-100 Głubczyce, Raciborska 36

Poola

Seadmete tootja – Reflex: **Reflex Winkelmann GmbH**

Gersteinstraße 19, DE-59227, Ahlen

Saksamaa

Seadmete tootja – WITA: **Wilhelm Taake GmbH**

Böllingshöfen 85, 32549 Bad Oeynhausen

Saksamaa

Seadmete maaletooja: **AIT-Nord OÜ**

Registrikood 11451585

Mäeküla 7-8, Tallinn 13525

1. GARANTII ÜLDTINGIMUSED

AIT-Nord OÜ müüdnud toodetele kehtib 24-60 kuud pretensiooni esitamise õigus, sõltuvalt tootest. Kui oled ostetud kaupa tavapäraselt kasutanud ja õigesti hooldanud, kuid sellel ilmneb puudus, on Sul õigus esitada kauplejale pretensioon 24 kuni 60 kuu jooksul alates ostu tegemisest (sõltuvalt tootest). Kaebuse esitamiseks on tarvilik leida toote arve, leping või mõni muu ostu tõendav dokument. Ära kasuta puudusega toodet edasi, sest sedasi võid defekti süvendada. Puudusega toote korral on Sul õigus nõuda kauplejalt esmalt asja tasuta parandamist või selle asendamist uue kaubaga. See, milline probleemi lahendus on sobivam, lepitakse poolte vahel kokku, kuid reeglina otsustab AIT-Nord OÜ, kas tootmisveaga toode on tarvilik uue tootega asendada või on tarvik vahetada detail või varuosa seotud tootega.

Kui müüjal on põhjust kahelda, kas kaubal ilmnenud puudus on tingitud tootmispraagist või olete Teie selle põhjustanud, tõendavad vea tekkepõhjuseid asjatundjad.

Garantiikohustuse tekke eelduseks on Toote Edasimüüja nõuetekohane paigaldus ja õige kasutamine Lõpptarbija poolt (kasutusjuhendile vastav). Garantiikohustust ei teki, kui Toote mittevastavuse lepinguga põhjustas:

- Loomulik kulumine;
- Ebaõige paigaldamine või kui Toodet paigaldas vastavat kutsekvalifikatsiooni mitte omav isik või tehti seda tema vastutusel;
- Ostja poolne lõpptarbija hooletus või ebapiisav järelevalve või hooldus;
- Äike või mõni muu loodusnähtus (force majeure);
- Toodet on kasutatud lõpptarbija poolt selleks mitte ettenähtud eesmärkidel ja/või viisil;
- Toodet on garantiiaja jooksul remontinud või parandanud isik, kes ei oma vastavat kutsekvalifikatsiooni või tunnistust;
- Ostja on iseseisvalt Toodet täiendanud või modifitseerinud;
- Tooted ja detailid, mille seerianumbrid, kontrollkleebised või markeerivad kleebised on rikutud, vahetatud või eemaldatud;
- Voolukõikumine (ala – või ülepinge);

1.1. GARANTII ÜLDTINGIMUSED

1. Toote mittetöötava Osa või tehase defekti väljaselgitamine kuulub Toote paigaldanud ettevõtte (Edasimüüja) ning AIT-Nord OÜ(Maaletooja) kompetentsi.
2. Garantiikohustus hõlmab sõltuvalt toote tüübist kas üksnes garantii korras välja vahetamisele kuuluvat mitte-töötavat Osa (varuosa) või toodet, kus ei ole võimalik varuosasid vahetada.
3. Kulude hüvitamised, mis seonduvad mitte töötava osa defekteerimise/väljaselgitamise, transpordiga ning Toote/Osa välja vahetamisga on piiritletud sõltuvalt tootest.
4. Maaletooja ei vastuta Ostja ega kolmandate isikute ees mistahes kaudsete kahjude eest. Garantiikohustuse puhul tarnib maaletooja mitte töötava Osa enda kulul lühima võimaliku aja jooksul, maaletooja lattu;
5. Õigusaktidest tulenevalt või muul moel ettenähtud garantiid, tingimused ja muud sätted välistatakse, välja arvatud sellised, mida ei ole võimalik välistada õigusaktidest tulenevatel põhjustel;
6. Kahtluse korral, et Toode on paigaldatud mittevastavuses paigaldusjuhendiga või on esinenud muud garantiikohustust välistavad asjaolud, jätab Maaletooja garantiijuhtumi korral endale õiguse teostada kontrolli mittetöötava Toote/Osa üle. Samuti on Maaletoojal õigus kaasata vastavaks kontrolliks omal vabal valikul ekspert.
7. Juhul, kui Maaletooja ja/või eksperdi teostatava ülevaatuse käigus ilmneb, et Toode ei ole defektne või toote korrapärase kasutamist takistavad vead projekteerimisel, paigaldusel või häälestamisel, koostab Maaletooja või esindaja ülevaatusakti, kus fikseeritakse ülevaatus tulemused ning Maaletooja/Edasimüüja ettekirjutised. Edasimüüja/Lõpptarbija kohustub tasuma kõikide Toote ülevaatomisega seotud kulude eest Maaletoojale, vastavalt Maaletooja poolt esitatud arvele ning täitma Maaletooja ettekirjutused enda kulul lühima võimaliku aja jooksul. (max 7 päeva jooksul)
8. Maaletooja võib taganeda garantiikohustuse täitmisest sõltuvalt ülevaatus käigus tehtud ettekirjutuste tõsidusest ka ajutiselt, kuni Maaletooja poolsete ettekirjutuste täitmiseni Edasimüüja/Lõpptarbija poolt, või jäädavalt.
9. Garantii menetlemise aluseks on müügiarve, seerianumber ja toote täpne mark ning korrektselt täidetud reklamatsiooni vorm.



10. Kui Edasimüüja ettevõtte on pankrotistunud või ei täida Maaletooja poolseid paigaldus/garantiikohustusi võtke ühendust meilil: hooldus@ait-nord.ee ja soovitage Teile antud piirkonnas uut Edasimüüjat või võimalusel saadetakse AIT-Nord OÜ esindaja.
- **Maaletooja** (AIT-Nord) on seadme edasimüüjale tarninud/müünud ettevõtte.
 - **Edasimüüja ettevõtte** on lõppkliendile maaletooja poolt tarnitud seadmed müünud ja paigalduse/hoolduse teostanud juriidiline isik, kes omab vastava kvalifikatsiooniga kutsetunnistust ja valdkonna tegevusluba.
 - **Lõpptarbija** on lõplik AIT-Nord OÜ poolt tarnitud seadmete kasutaja, objektil kus seadmed töötavad. <https://ttja.ee/eraklient/tarbija-oigused/tarbija-oigused-ja-kohustused/puudusega-toode-muugigarantii>

2. MAASOOJUSPUMBAD (ALPHA INNOTECH)

AIT-Nord OÜ (Alpha innotec maasoojuspumpade ametlik maaletooja) (edaspidi maaletooja) annab ait-deutschland GmbH (edaspidi tootja) poolt väljastatud Alpha Innotec soojuspumpadele 60-kuulise garantiiaja:

- Soojuspumpade esmasest käivitamisest. Soojuspumpade esmane käivitus fikseeritakse paigaldusjärgses tööde üleandmise aktis.
- Muudele lisatarvikutele / seadmetele kehtib 24-kuuline garantii alates AIT-Nord OÜ laost väljastamise hetkest.

2.1. GARANTIIAJA PIIRITLUS

Garantiitingimused laienevad kogu soojuspumpade ning lisatarvikute tehasepoolsele tarnekomplektile. Tehasepoolse garantii alla ei kuulu lisanduvad materjalid ning detailid, mida maaletooja tellijale ei ole tarninud.

Garantiitingimused ei ole kehtivad, kui defekti või rikke on põhjustanud alljärgnevad faktorid:

- Seadmete hoolimatu käsitlemine, ebapiisav järelvalve eksploatatsioonis;
- Seadmete paigaldamine / kasutamine vastuolus seadme paigaldus ja kasutusjuhendiga.
- Süsteemi peavad olema paigaldatud nõutav sulg-, reguleer- ja ohutusarmatuur.

- Soojuspumbale peab olema tagatud paigaldusjuhendis ettenähtud minimaalne vooluhulk ja kasutatav vaba veemaht (akumulatsioonipaak).
- Seerianumber pole tuvastatav või on eemaldatud
- Mehhaanilised vigastused, mis on seadmele tekitatud tellija / ostja juures
- Paigaldustööd on läbiviidud ettevõtte või eraisiku poolt, kellel ei ole vastavat paigaldustööde alast kvalifikatsiooni /kogemust;
- Tehasepoolset tarne kompleksust on muudetud ilma maaletooja nõusolekuta;
- Süsteemivälised põhjused (näit. Force majeure[loodusjõudude], veevarustuse, elektrienergia katkemine, ülepinge);
- Seadmete elektriühenduste puhul ei ole järgitud seadmete tehasepoolseid nõudeid. Soojuspumpa ei ühendata läbi rikkevoolukaitsme.
- Seadmete paigaldusel on kasutatud materjale ning detaile, mis ei vasta seadmete tehasepoolsetele näidustustele.
- Toodet on garantiiaja jooksul remontinud või parandanud isik, kes ei oma vastavat kutsekutsekvalifikatsiooni.
- Küttesüsteem või maakontuuri torustik on täidetud tootja poolt mitteaktsepteeritava soojuskandevedelikuga. Soojuskandevedelik peab vastama VDI2035 nõuetele.

Seadmete tehasepoolsed näidustused on väljatoodud maaletooja kodulehel www.ait-nord.ee. Täpsema informatsiooni ning juhiste saamiseks palun kirjutada e-kiri aadressile hooldus@aitnord.ee.

3. ÕHK-VESI SOOJUSPUMBAD (ALPHA INNOTEK, SAMSUNG)

AIT-Nord OÜ (Alpha innotec ning Samsung õhk-vesi soojuspumpade ametlik maaletooja) (edaspidi maaletooja) annab:

1) ait-deutschland GmbH(edaspidi tootja) poolt väljastatud Alpha Innotec soojuspumpadele 60-kuulise garantiiaja.

2) Samsung Electronics Baltics, SIA (edaspidi tootja) poolt väljastatud Samsung soojuspumpadele 60-kuulise garantiiaja.

Garantii kestvus piiritletakse:

- Soojuspumpade esmasest käivitamisest. Soojuspumpade esmane käivitus fikseeritakse paigaldusjärgses tööde üleandmise aktis.
- Muudele lisatarvikutele / seadmetele kehtib 24-kuuline garantii alates AIT-Nord OÜ laost väljastamise hetkest.

3.1. GARANTIIAJA PIIRITLUS

Garantiitingimused ei ole kehtivad, kui defekti või rikke on põhjustanud alljärgnevad faktorid:

- Seadmete hoolimatu käsitlemine, ebapiisav järelvalve ekspluatatsioonis; Õhk-vesi soojuspumba väliosa tuleb hoida jää- ja lumevaba.
- Seerianumber pole tuvastatav või on eemaldatud
- Seadmete paigaldamine / kasutamine vastuolus seadme paigaldus ja kasutusjuhendiga.
- Süsteemi peavad olema paigaldatud nõutav sulg-, reguleer- ja ohutusarmatuur.
- Soojuspumbale peab olema tagatud paigaldusjuhendis ettenähtud minimaalne vooluhulk ja kasutatav vaba veemaht (akumulatsioonipaak).
- Mehhaanilised vigastused, mis on seadmele tekitatud tellija / ostja juures
- Paigaldustööd on läbiviidud ettevõtte või eraisiku poolt, kellel ei ole vastavat paigaldustööde alast kvalifikatsiooni /kogemust;
- Tehasepoolset tarne kompleksust on muudetud ilma maaletooja nõusolekuta;
- Süsteemivälised põhjused (näit. Force majeure[loodusjõudude], veevarustuse, elektrienergia katkemine, ülepinge);
- Seadmete elektriühenduste puhul ei ole järgitud seadmete tehasepoolseid nõudeid. Soojuspumpa ei ühendata läbi rikkevoolukaitsme.
- Seadmete paigaldusel on kasutatud materjale ning detaile, mis ei vasta seadmete tehasepoolsetele näidustustele.
- Toodet on garantiiaja jooksul remontinud või parandanud isik, kes ei oma vastavat kutsekutsekvalifikatsiooni.
- Küttesüsteemi torustik on täidetud tootja poolt mitteaktsepteeritava soojuskandevedelikuga. Soojuskandevedelik peab vastama VDI2035 nõuetele.



Seadmete tehasepoolsed näidustused on väljatoodud maaletooja kodulehel www.ait-nord.ee. Täpsema informatsiooni ning juhiste saamiseks palun kirjutada e-kiri aadressile hooldus@aitnord.ee.

4. ÕHK-ÕHK SOOJUSPUMBAD (SAMSUNG)

AIT-Nord OÜ (Samsung õhk-õhk soojuspumpade ametlik maaletooja) (edaspidi maaletooja) annab Samsung Electronics Baltics, SIA (edaspidi tootja) poolt väljastatud Samsung õhk-õhk soojuspumpadele 60-kuulise garantiiaja:

- Soojuspumpade esmasest käivitamisest. Soojuspumpade esmane käivitus fikseeritakse paigaldusjärgses tööde üleandmise aktis.
- Muudele lisatarvikutele / seadmetele kehtib 24-kuuline garantii alates AIT-Nord OÜ laost väljastamise hetkest.

4.1. GARANTIIAJA PIIRITLUS

Garantiitingimused ei ole kehtivad, kui defekti või rikke on põhjustanud alljärgnevad faktorid:

- Seadmete hoolimatu käsitlemine, ebapiisav järelvalve ekspluatatsioonis; Õhk-õhk soojuspumba väliosa tuleb hoida jää- ja lumevaba.
- Seerianumber pole tuvastatav või on eemaldatud
- Seadmete kasutamine / paigaldamine maaletoojaga kooskõlastamata.
- Mehhaanilised vigastused, mis on seadmele tekitatud tellija / ostja juures
- Paigaldustööd on läbiviidud ettevõtte või eraisiku poolt, kellel ei ole vastavat paigaldustööde alast kvalifikatsiooni /kogemust;
- Tehasepoolset tarne kompleksust on muudetud ilma maaletooja nõusolekuta;
- Süsteemivälised põhjused (näit. Force majeure[loodusjõudude], veevarustuse, elektrienergia katkemine, ülepinge);
- Seadmete elektriühenduste puhul ei ole järgitud seadmete tehasepoolseid nõudeid. Soojuspumpa ei ühendata läbi rikkevoolukaitsme.

- Seadmete paigaldusel on kasutatud materjale ning detaile, mis ei vasta seadmete tehasepoolsetele näidustustele.
- Toodet on garantiiaja jooksul remontinud või parandanud isik, kes ei oma vastavat kutsekutsekvalifikatsiooni.

Seadmete tehasepoolsed näidustused on väljatoodud maaletooja kodulehel www.ait-nord.ee. Täpsema informatsiooni ning juhiste saamiseks palun kirjutada e-kiri aadressile hooldus@aitnord.ee.

5. MAHUTID (GALMET, REFLEX)

AIT-Nord OÜ (Galmeti ning Reflexi mahutite ametlik maaletooja) (edaspidi maaletooja) annab:

1) „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K. (edaspidi tootja) poolt väljastatud mahutitele 24-kuulise garantiiaja. Juhul kui on tarbevee boilerile paigaldatud titaananood esmapaigalduse ajal, siis garantii laieneb 60 kuuni nii titaananoodile kui ka tarbevee boilerile.

2) Reflex Winkelmann GmbH (edaspidi tootja) poolt väljastatud mahutitele 60-kuulise garantiiaja.

- Mahutitele kehtib 24/60-kuuline garantii alates AIT-Nord OÜ laost väljastamise hetkest.

5.1. GARANTIIAJA PIIRITLUS

Garantiitingimused ei ole kehtivad, kui defekti või rikke on põhjustanud alljärgnevad faktorid:

- Toodete hoolimatu käsitlemine, ebapiisav järelvalve ekspluatatsioonis.
- Torusoojusvaheti korrosioonikaitse pole tagatud magneesium- või titaananoodiga.
- Kui kasutusel on kõrgema rakendamisega kaitseklapp (Akumulatsioonipaagi töö rõhk on 3 bar, Spiraalsete soojusvahetite töö rõhk on kuni 6 bar).
- Torustiku mahupaisumisel pole arvestatud mahutite enda mahtudega.
- Kui mahutid pole paigaldatud külmumiskindlasse ruumi.
- Mahutite paigaldamisel eluruumidesse või nende kohale peab olema tagatud vee avariiväljavoolu võimalus kanalisatsiooni nii, et ei tekiks kahjustusi ümbritsetavale.
- Hooldustööde tarvis peab olema tagatud paagi tühjendamise võimalus.

- Küttestorustikuja kaitsegrupi / paisupaagi vahele ei tohi olla paigaldatud käepidemega sulgurventiili.
- Liigkareda vee korral tuleb kasutada pehmendatud vett
- Seadmete paigaldamine / kasutamine vastuolus seadme paigaldus ja kasutusjuhendiga.
- Süsteemi peavad olema paigaldatud nõutav sulg-, reguleer- ja ohutusarmatuur.
- Paigaldustööd on läbiviidud ettevõtte või eraisiku poolt, kellel ei ole vastavat paigaldustööde alast kvalifikatsiooni /kogemust;
- Tehasepoolset tarne kompleksust on muudetud ilma maaletooja nõusolekuta;
- Süsteemivälised põhjused (näit. Force majeure[loodusjõudude], veevarustuse, elektrienergia katkemine, ülepinge);
- Seadmete paigaldusel on kasutatud materjale ning detaile, mis ei vasta toodete tehasepoolsetele näidustustele.
- Toodet on garantiiaja jooksul remontinud või parandanud isik, kes ei oma vastavat kutsekutsekvalifikatsiooni.
- Küttesüsteemi torustik on täidetud tootja poolt mitteaktsepteeritava soojuskandevedelikuga. Soojuskandevedelik peab vastama VDI2035 nõuetele.

Mahutite tehasepoolsed näidustused on väljatoodud maaletooja kodulehel www.ait-nord.ee. Täpsema informatsiooni ning juhiste saamiseks palun kirjutada e-kiri aadressile hooldus@aitnord.ee.

6. KÜTTEKEHAD NING MUUD LISATARVIKUD (GALMET, REFLEX)

AIT-Nord OÜ (Galmeti ning Reflexi mahutite ametlik maaletooja) (edaspidi maaletooja) annab:

- 1) „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K. (edaspidi tootja) poolt väljastatud mahutitele 24-kuulise garantiiaja.
- 2) Reflex Winkelmann GmbH (edaspidi tootja) poolt väljastatud mahutitele 60-kuulise garantiiaja.

- Mahutitele kehtib 24/60-kuuline garantii alates AIT-Nord OÜ laost väljastamise hetkest.

6.1. GARANTIIAJA PIIRITLUS

Garantiitingimused ei ole kehtivad, kui defekti või rikke on põhjustanud alljärgnevad faktorid:

- Toodete hoolimatu käsitlemine, ebapiisav järelvalve ekspluatatsioonis.
- Küttestorustikuja kaitsegrupi / paisupaagi vahele ei tohi olla paigaldatud käepidemega sulgurventiili.
- Liigkareda vee korral tuleb kasutada pehmendatud vett
- Toodete kasutamine / paigaldamine maaletoojaga kooskõlastamata hüdraulika-skeemides. Süsteemi peavad olema paigaldatud nõutav sulg-, reguleer- ja ohutusarmatuur.
- Paigaldustööd on läbiviidud ettevõtte või eraisiku poolt, kellel ei ole vastavat paigaldustööde alast kvalifikatsiooni /kogemust;
- Tehasepoolset tarne komplektsust on muudetud ilma maaletooja nõusolekuta;
- Süsteemivälised põhjused (näit. Force majeure[loodusjõudude], veevarustuse, elektrienergia katkemine, ülepinge);
- Toodete elektriühenduste puhul ei ole järgitud toodete tehasepoolseid nõudeid.
- Toodete paigaldusel on kasutatud ebakorrektsed töövõtteid või materjale.
- Toodet on garantiiaja jooksul remontinud või parandanud isik, kes ei oma vastavat kutsekutsekvalifikatsiooni.
- Küttesüsteemi torustik on täidetud tootja poolt mitteaktsepteeritava soojuskandvedelikuga. Soojuskandvedelik peab vastama VDI2035 nõuetele.

7. RINGLUSPUMBAD, VENTIILID, AJAMID (WITA)

AIT-Nord OÜ (Wita ringluspumpade ametlik maaletooja) (edaspidi maaletooja) annab:

Wilhelm Taake GmbH (edaspidi tootja) poolt väljastatud ringluspumpadele, klappidele ning ajamitele 24-kuulise garantiiaja.

- Wita toodetele kehtib 24-kuuline garantii alates AIT-Nord OÜ laost väljastamise hetkest.

7.1. GARANTIIAJA PIIRITLUS

Garantiitingimused ei ole kehtivad, kui defekti või rikke on põhjustanud alljärgnevad faktorid:

- Toodete hoolimatu käsitlemine, ebapiisav järelvalve ekspluatatsioonis.
- Seerianumber pole tuvastatav või on eemaldatud
- Küttestorustikuja kaitsegrupi / paisupaagi vahele ei tohi olla paigaldatud käepidemega sulgurventiili.
- Liigkareda vee korral tuleb kasutada pehmendatud vett

- Seadmete paigaldamine / kasutamine vastuolus seadme paigaldus ja kasutusjuhendiga.
- Süsteemi peavad olema paigaldatud nõutav sulg-, reguleer- ja ohutusarmatuur.
- Paigaldustööd on läbiviidud ettevõtte või eraisiku poolt, kellel ei ole vastavat paigaldustööde alast kvalifikatsiooni /kogemust;
- Tehasepoolset tarne kompleksust on muudetud ilma maaletooja nõusolekuta;
- Süsteemivälised põhjused (näit. Force majeure[loodusjõudude], veevarustuse, elektrienergia katkemine, ülepinge);
- Toodete elektriühenduste puhul ei ole järgitud toodete tehasepoolseid nõudeid.
- Toodete paigaldusel on kasutatud ebakorrektsed töövõtteid või materjale.
- Toodet on garantiiaja jooksul remontinud või parandanud isik, kes ei oma vastavat kutsekutsekvalifikatsiooni.
- Küttesüsteemi torustik on täidetud tootja poolt mitteaktsepteeritava soojuskandevedelikuga. Soojuskandevedelik peab vastama VDI2035 nõuetele.

8. PAISUPAAGID, FILTRID, ÕHUTID, GAASIÄRASTUSSÜSTEEMID, SURVEJAAMAD, VEEPUHASTUS, AUTOMAATTÄIDE, SOOJUSVAHETID (REFLEX)

AIT-Nord OÜ (Reflexi ametlik maaletooja) (edaspidi maaletooja) annab Reflex Winkelmann GmbH (edaspidi tootja) poolt väljastatud toodetele:

1) Paisupaagid, filtrid, õhutid, veepuhastid, soojusvahetid – 60-kuuline garantiiaeg

2) Gaasiärastussüsteemid, survejaamad, automaattäide - 24-kuuline garantiiaeg, kui tootja pakub antud detailile registreerimise võimalust koos hoolduslepingu või reflex klienditeeninduse või Reflexi poolt sertifitseeritud partneri poolt, pikendatakse garantiid 60ne kuuni.

8.1. GARANTIIAJA PIIRITLUS

Garantiitingimused ei ole kehtivad, kui defekti või rikke on põhjustanud alljärgnevad faktorid:

- Toodete hoolimatu käsitlemine, ebapiisav järelvalve ekspluatatsioonis.
- Seerianumber pole tuvastatav või on eemaldatud
- Küttestorustikuja kaitsegrupi / paisupaagi vahele ei tohi olla paigaldatud käepidemega sulgurventiili.
- Liigkareda vee korral tuleb kasutada pehmendatud vett
- Seadmete paigaldamine / kasutamine vastuolus seadme paigaldus ja kasutusjuhendiga.
- Süsteemi peavad olema paigaldatud nõutav sulg-, reguleer- ja ohutusarmatuur.
- Paigaldustööd on läbiviidud ettevõtte või eraisiku poolt, kellel ei ole vastavat paigaldustööde alast kvalifikatsiooni /kogemust;
- Tehasepoolset tarne kompleksust on muudetud ilma maaletooja nõusolekuta;
- Süsteemivälised põhjused (näit. Force majeure[loodusjõudude], veevarustuse, elektrienergia katkemine, ülepinge);
- Toodete elektriühenduste puhul ei ole järgitud toodete tehasepoolseid nõudeid.
- Toodete paigaldusel on kasutatud ebakorrektseid töövõtteid või materjale.
- Toodet on garantiiaja jooksul remontinud või parandanud isik, kes ei oma vastavat kutsekutsekvalifikatsiooni.
- Küttesüsteemi torustik on täidetud tootja poolt mitteaktsepteeritava soojuskandevedelikuga. Soojuskandevedelik peab vastama VDI2035 nõuetele.